POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En WORKLIFT S.A., reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales. Nos comprometemos a gestionar la información de manera segura, confidencial y responsable.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS.

A través del sitio web y/o la aplicación móvil, podemos recopilar los siguientes datos:

- ✓ Datos de identificación: nombre, apellido, Email.
- ✓ Datos necesarios para el uso de los servicios ofrecidos.
- ✓ Información técnica del dispositivo.

2. USO DE LA INFORMACIÓN

La información puede requerir acceso a determinadas funciones del dispositivo, según las características utilizadas, tales como:

- ✓ Ubicación: con el fin de verificar que el usuario se encuentra en el lugar donde presta el servicio (la planta que se está relevando o el lugar de cada etapa del servicio y de la orden de trabajo), y asegurar la correcta vinculación con el informe o registro generado.
- ✓ Cámara: con el fin de fotos de los equipos evaluados, material fundamental para la evaluación de los informes.
- ✓ Archivos / almacenamiento: con el fin de permitir la carga, consulta o descarga de documentos, imágenes, informes u otros archivos relacionados con los servicios prestados por WORKLIFT S.A., cuando dicha funcionalidad sea utilizada por el usuario.

Solo usuarios autorizados por la empresa pueden acceder desde determinados dispositivos.

3. ALCANCE

Esta política aplica a todos los datos recopilados a través de:

- ✓ El sitio web
- ✓ La aplicación móvil
- ✓ Formularios de contacto o registro

WORKLIFT S.A. no vende ni comparte datos personales con terceros.

WORKLIFT S.A. podrá compartir o poner a disposición determinados datos personales únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, por obligación legal o con proveedores que intervengan en la operación técnica o funcional de la aplicación, bajo condiciones de confidencialidad y seguridad.

Cuando el servicio sea contratado por una empresa cliente, determinados datos vinculados al uso de la aplicación, informes, fotografías, ubicación asociada al relevamiento o registros operativos podrán ser puestos a disposición de dicha empresa cliente en la medida necesaria para la prestación del servicio contratado.

4. SEGURIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y CONSERVACIÓN

WORKLIFT S.A. adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales tratados a través de la aplicación móvil, el sitio web y los formularios de contacto o registro.

Cuando los datos son transmitidos desde la aplicación o el sitio web hacia nuestros servidores, se utilizan mecanismos de cifrado en tránsito, tales como conexiones HTTPS/TLS, con el objetivo de proteger la información durante su envío.

Los datos personales almacenados se resguardan mediante controles de acceso, permisos internos limitados, medidas de autenticación y prácticas de seguridad destinadas a prevenir accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

El acceso a la información personal se limita al personal autorizado de WORKLIFT S.A. y, cuando corresponda, a proveedores o terceros necesarios para la prestación del servicio, quienes deberán tratar la información bajo condiciones de confidencialidad y seguridad.

5. DERECHOS DEL USUARIO

El usuario podrá solicitar en cualquier momento el acceso, rectificación, actualización o eliminación de sus datos personales tratados por WORKLIFT S.A.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico info@worklift.com.ar, indicando su nombre, medio de contacto y el detalle de la solicitud.

WORKLIFT S.A. responderá la solicitud dentro de un plazo razonable, estimado en 10 días hábiles desde su recepción, pudiendo requerir información adicional para verificar la identidad del solicitante y proteger la seguridad de los datos personales.

La eliminación de datos podrá no ser total o inmediata cuando la conservación de cierta información sea necesaria para cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, de seguridad, auditoría, prevención de fraude, resolución de reclamos o defensa de derechos de

WORKLIFT S.A. En esos casos, los datos serán conservados únicamente por el tiempo necesario para dichos fines y con acceso restringido.

Asimismo, el usuario podrá retirar su consentimiento para determinados tratamientos de datos cuando corresponda, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento realizado con anterioridad.

6. CONTACTO

Para consultas sobre esta política de privacidad puede comunicarse a:
info@worklift.com.ar

7. APLICACIÓN EXPERTOS TÉCNICOS

La aplicación, destinada al uso interno del personal técnico de WORKLIFT S.A., recopila y registra, además de los datos mencionados en la presente política, la siguiente información relacionada con la prestación y coordinación de los servicios:

- ✓ Mensajes: comunicaciones intercambiadas entre el personal técnico y el equipo de coordinación de WORKLIFT S.A. a través de la aplicación, con el fin de facilitar la coordinación y el seguimiento de los servicios prestados.
- ✓ Firma, nombre y, opcionalmente, correo electrónico de la persona que recibe el servicio y firma la orden de trabajo en representación de la empresa cliente, con el fin de dejar constancia de la recepción del servicio prestado.

8. VIGENCIA

Esta política de privacidad se encuentra vigente desde el día 16 de noviembre de 2026.



Ing. Sergio Faijóo
Director



Ing. Marcelo Molina
Director